



BIBLIOGRAFÍA PARA EL TEMA DE LA FORMACIÓN DE USUARIOS EN EL ENTORNO DE LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS MUNICIPALES

- **ALI GAGO, M. AND LÓPEZ DE CUÉLLAR MAYORAL, M. J.** "Modelo de estudio de usuarios en una Biblioteca Pública Municipal de Madrid," *Boletín de la ANABAD*, Vol. 49, No. 3-4, 1999, pp. 527-544
- **ANDREU FELIPE, I. AND BRUGAROLAS ROS, C. M.,** "La formación de usuarios de bibliotecas en el Municipio de Murcia: propuesta de un plan," *Palimpsesto*, No. 3, 2000.
- **ARANDILLA, M.** y otros."Biblioteca y educación de adultos, *Educación y Biblioteca*. Nº 50, Vol. 6. Madrid: Tilde, 1994. Pp. 22-23.
- **ARELLANO YANGUAS, VILLAR** (coord.). *Formar usuarios en la biblioteca*. Programas desarrollados por el Área de Promoción de la Lectura del Centro Internacional de Libro Infantil y Juvenil ;Centro Internacional del Libro Infantil y Juvenil, Área de Promoción de la Lectura, 2001
- **ARELLANO YANGUAS, VILLAR.** *Biblioteca y aprendizaje autónomo : guía práctica para descubrir, comprender y aprovechar los recursos documentales*. Pamplona : Departamento de Educación y Cultura, [2002] (Serie Blitz. Verde)
- **AZAR-EXBRAYAT, S.** "Un intranet documentaire au service de l'usager final : conception et mise en place," *Documentaliste-Sciences de l'information*, Vol. 39, No. 4-5, 2002, pp. 190-201.
- **BARÓ, Mónica ; MAÑÁ, Teresa.** "La función educativa de la biblioteca pública", *7as. Jornadas Catalanas de Documentación*. Barcelona: COBDC, 1999. Texto completo: <http://www.cobdc.org/7es/48.pdf>
- **BARRANCO TORUA, F., JUSTO MARTIN, M., MUÑOZ COLOMINA, M. J., AND SEVILLA MOMIPÓ, M.,** "El niño, la maestra y el bibliotecario (relación centros educativos y biblioteca pública municipal," *Jornadas Bibliotecarias de Castilla-La Mancha*, Vol. 1, 2000, pp. 253-256.
- **BELLIDO, T.** "El detective lector y otras actividades llevadas a cabo en la sección infantil de la Biblioteca de Tudela", *Revista TK*, 1999, nº8, 51-54
- **BERGMAN, O., BEYTH-MAROM, R., AND NACHMIAS, R.,** "The User-Subjective Approach to Personal Information Management Systems," *Journal of the American Society for Information Science*, Vol. 54, No. 9, 2002, pp. 856-872.
- **BELLEÇ, A. ; PEYRÉ, Elisabeth.** "La formation des usagers en bibliothèques publiques", *Bulletin des Bibliothèques de France*, 2003, nº 4, t. 48, p. 102
- **BÉRARD, F.**"Un service éducatif á la bibliothèque: l'exemple de Châlons-en-Champagne", *Bulletin des Bibliothèques de France*, 2003, nº 3, t. 48, p.68-72
- **"LA BIBLIOTECA PÚBLICA: nuevos retos y estrategias en la sociedad de la información: informe"**. Barcelona: Diputació de Barcelona. Àrea de Cultura, 2002. 56 f. Seminario de Interacció 2002. Disponible también en línea: http://www.diba.es/cerc/interaccio2002/seminar/s3/marcseminar3_es.htm
- **"LA BIBLIOTECA: espacio para el desarrollo de habilidades y destrezas informativas"**, *Tarea*. Nº 39. 1997. Pp. 47-53.



- **BLAKE, M.**, "Internet access for older people". *Aslib proceedings*, Vol. 50, No. 10, 1998, pp. 308-315.
- **BLANC-MONTMAYEUR, M.**, "Formation des usagers ou formation des bibliothécaires ?". *Bulletin des bibliothèques de France*, Vol. 44, No. 1, 1999, pp. 89-93. <http://www.enssib.fr/bbf/bbf-99-1/13-blanc-montmayeur.pdf>
- **BARGELLINI, M.L. ; BORDÓN, L.** "The role of the library in a new learning scenario", *The electronic Library*, 2001, vol. 19, nº 3, pp.153-157
- **BRAOUZEC, P., DEKULE, M., AND MAFRAY, L.** "Bibliothèque et citoyenne," *Bulletin des bibliothèques de France*, 2000, Vol. 45, No. 5,. Texto completo: <http://www.enssib.fr/bbf/bbf-2000-5/07-deloule.pdf>
- **BRUIJNZEELS, R.** "Creating Library Spaces: libraries 2040," *IFLA Council and General Conference*, 2003 No. 68. Texto completo: <http://www.ifla.org/IV/ifla68/papers/037-094e.pdf>
- **BUNDY, A.**, "Essential connections: school and public libraries for lifelong learning". *Australian Library Journal*, Vol. 51, No. 1, 2002. <http://www.alia.org.au/alj/51.1/full.text/essential.connections.html>
- **CALENGE , B.** "Les BM à la recherche de leurs usagers," *Bulletin des bibliothèques de France*, 2003, Vol. 48, No. 1, , pp. 88-90. Texto completo: http://bf.enssib.fr/bbf/html/2003_48_1/2003-1-p88-calenge.xml.asp
- **CAMPAL GARCÍA, M. F.**, "Las bibliotecas públicas y la redes ciudadanas: *propuestas para las comunidades enred@d@as*". *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, No. 73, 2003, pp. 85-108
- **CAMPAL GARCÍA, F., GONZÁLEZ PALACIOS, L. A., CEBRIÁN DOMÍNGUEZ, I., AND MARTÍN MARTÍN, M. Á.**, "Cartilla práctica para un tutorial de uso en las bibliotecas públicas ". *AABADOM*, Vol. 15, No. 2, 2004, pp. 14-20. http://www.aabadom.org/2004_1_2_cartilla.pdf
- **CAMPS MUNDO, E.** "Programas de autoformación para lectores adultos en las bibliotecas. Programa PLAAIL. Public Libraries and independent learners (Bibliotecas Públicas y estudiantes independientes)", *IV Jornadas Españolas de Documentación Automatizada*. *Documat* 94 (Gijón, 6, 7 y 8 de octubre 1994). Los profesionales ante el reto del siglo XXI: integración y calidad. Oviedo: Universidad de Oviedo, Servicio de Publicaciones, 1994, pp. 573-578.
- **CARRIER, C.**, "Formation des publics dans les bibliothèques municipales d'Amiens". *Bulletin des bibliothèques de France*, Vol. 44, No. 1, 1999, pp. 76-79. <http://www.enssib.fr/bbf/bbf-99-1/11-carrier.pdf>
- **CASALS, I.** "Lifelong learning at Badalona libraries ", presentado en el UNET Meeting, 2002
- **CASTILLO SÁEZ , Erika.** "Alfabetización en información y participación ciudadana", Tercer Seminario De Bibliotecas Y Centros De Documentación, Gubernamentales: *Las Bibliotecas en el contexto del Gobierno Electrónico y la Participación Ciudadana*, Santiago de Chile, 25 de agosto de 2005. <http://www.gestiopolis.com/recursos5/docs/eco/alfaben.pdf>
- **CASTILLO VIDAL, J. AND MARTÍN GÓMEZ, P.**, "e-Learning: la autoformación de Absys en la Red ". *El profesional de la información*, Vol. 11, No. 3, 2002, pp. 204-208. <http://ejournals.ebsco.com/direct.asp?ArticleID=H9FTPB44D7CW2C6YU865>
- **CASTRO; A. de.** La tercera edad, tiempo de ocio y cultura: proyecto y experiencia de animación cultural. Madrid: Narcea, 1990



- **CÉSPEDES, Cora.** *Didáctica de la Biblioteca : hacia la formación de usuarios competentes en Bibliotecas escolares y salas infantiles de bibliotecas populares y públicas.* Buenos Aires : Ciccus, 1997
- **CHECA, A.M.** "La formación de usuarios como estrategia para vencer las reticencias ante los cambios de los recursos electrónicos", *8as. Jornadas Españolas de Documentación, FESABID.* Barcelona: Fesabid, 2003, pp.453-462
- "COMPETENCY in network use as a resource for citizenship: implications for the digital divide", *Information Research*, Vol. 8 No. 3, April 2003 <http://informationr.net/ir/8-3/paper153.html>
- **CONGRESO Nacional de Bibliotecas Públicas** (1º: 2002: Valencia). *La biblioteca pública, portal de la sociedad de la información: actas.* Madrid: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, 2002. P. 458-467. Disponible también en línea: http://www.mcu.es/lab/bibliote/travesia_actas/pdf/for_449.pdf
- **CORMALAT, M. AND REYES, L.** " Planificación de un servicio bibliotecario en zonas rurales ," *Educación y biblioteca*, Vol. 11, No. 107, 1999, pp. 42-47.
- **DARGAUD, M.,** "Un service de très grande proximité: l'Info mobile à Paris VIII". *Bulletin des bibliothèques de France*, Vol. 48, No. 4, 2003, pp. 57-62. Texto completo: <http://www.enssib.fr/bbf/bbf-2003-4/12-dargaud.pdf>
- **DAURISIN, Patricia (ed.).** *Information literacy programs: successes and challengers.* Binghamton: The Haworth Info. Press, 2002
- **DECÀLEG.** *De com les biblioteques poden ajudar a entrar amb èxit a la societat de la informació: 10 propostes y actuacions en matèria de biblioteques a Catalunya.* Barcelona: Col·legi de Bibliotecaris-Documentalistes de Catalunya, 1999. Disponible en : <http://www.sciencedirect.com/science/journal/03064573>
- **DECLARACIÓN de NAPLE** sobre las Bibliotecas Públicas Europeas en Desarrollo (2002) <http://www.bs.dk/naple/statement.htm>[Consulta: 1 de mayo, 2003]
- **DECLARACIÓN DE COPENHAGUE** [en línea]1999. *Algo para todos: las bibliotecas públicas y la Sociedad de la Información Congreso.* Copenhague, 14 y 15 de octubre de 1999. Disponible en <http://www.fundaciongsr.es/documentos/manifiestos/copenhague99.pdf> [Consulta:19 de junio, 2002]
- **DELGADO GÓMEZ, A.** "Instruir deleitando, paraísos perdidos y otros valores añadidos de la literatura," *Educación y Biblioteca*, Vol. 13, No. 125, 2001, pp. 45-50.
- **DÉRIOZ, C.** "Bibliothèques municipales et bibliothèques de centres documentaires : esquisse d'une typologie de services," *Bulletin des bibliothèques de France*, Vol. 44, No. 3, 1999, pp. 66-69. Texto completo: <http://www.enssib.fr/bbf/bbf-99-3/09-derioz.pdf>
- **DÍAZ GRAU, A. AND GARCÍA GÓMEZ, F. J.** "La biblioteca pública como recurso ante situaciones críticas o carenciales, endémicas y transitorias," *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, Vol. 17, No. 69, 2002, pp. 9-24. Texto completo: <http://www.aab.es/51n69a1.pdf>
- **DOMÍNGUEZ, R.** "Formación de usuarios en la Biblioteca Pública de Salamanca", *Educación y Biblioteca*, 1997, nº 84, pp.60-64
- **DOMÍNGUEZ, R.** "La biblioteca al servicio del usuario", *Educación y Biblioteca.* Nº 100, Vol. 11. Madrid: Tilde, 1999, pp. 54-56.



- **DRESANG, E. T., GROSSA, M., AND HOLT, L. E.** "Project CATE Using outcome measures to assess school-age children's use of technology in urban public libraries," *Library & information science research*, Vol. 25, No. 1, 2003, pp. 19-42.
- **DUJOL, Anne.** "Pour en finir avec le bricolage". *Bulletín des Bibliothèques de France*, 1999; 44 (1), pp.56-59
- **DUPUIS, Elizabeth A (ed.).** Developing web-based instruction: planning, designing, managing, and evaluating for results. London : Facet Publishing, 2003
- **EDUCATION AND LIBRARY NETWORK COALITION (EDLINC).** (2000, July). "E-rate: Keeping the promise to connect kids and communities to the future" and (1999, May). "E-rate: Connecting kids and communities to the future". See also: (1999, March 30). "E-rate 2000 survey form. See survey summary in Oder, Norman". (2000, August). "E-rate works, says EdLiNC survey". *Library Journal*, 125 (13), 13.http://www.ed.gov/offices/OUS/eval/erate_fr.pdf
- **ESSENTIAL connections: school and public libraries for lifelong learning**", *The Australian Library Journal* <http://www.alia.org.au/publishing/alj/51.1/full.text/essential.connections.html>
- **ESTABROOK, L. S.,** "Polarized perceptions.". *Library Journal*, Vol. 122, No. 2, 1997, pp. 46-48.
- **FERNÁNDEZ LEÓN, J.** "Programas de autoformación para lectores adultos en las bibliotecas: programa PLAIL: Public Libraries and Independent Learners (Bibliotecas Públicas y estudiantes independientes). En *Jornadas Bibliotecarias de Castilla-La Mancha*, Vol. 1, 2000, pp.573 y ss.
- **FORD, B. J.,** "Information technology and american public libraries: Where Are We and Where Are We Going?". *Encuentro Internacional sobre Bibliotecas Públicas* , No. 1, 2001. <http://www.goethe.de/hn/mex/biblpubl.htm#A3.3>
- **FOURNIER, M.-H. AND GAGNON, S.,** "Alphabétisation et bibliothèques publiques : trois niveaux d'intervention possibles". *Documentation et bibliothèques*, Vol. 43, No. 2, 2000, pp. 85-94.
- **FRÍAS, A. AND LORENTE, M.,** "La web de la biblioteca como escaparate de la biblioteca física: análisis de las webs de las bibliotecas públicas catalanas," *BiD : Biblioteconomía y Documentación*, No. 10, 2003. Texto completo: http://www2.ub.es/bid/consulta_articulos.php?fichero=10frias.htm
- **FUENTES, J.J.**"Servicios a lectores especiales". En:*Semanario Hisoano-Británico sobre Bibliotecas Públicas, 27-28 de febrero*, 1989. Madrid : Dirección General del Libro y Bibliotecas, 1989, pp.93-115
- **GALERA, M.P.; GONZALO, E.** "Formación de jóvenes usuarios en la biblioteca", *Educación y Biblioteca*, 1993, nº 37, pp.55-59
- **GARCIA GOMEZ, F.J.; DÍAZ GRAU, A.** "Diseño de un programa de formación de usuarios aplicado al sector de población de la tercera edad: propuesta metodológica", *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, 1999, nº 57, pp. 23-58. Texto completo en: <http://www.aab.es/51n57a3.htm>
- **GARCIA GOMEZ, F.J.; DÍAZ GRAU, A.** "Los usuarios de la tercera edad en las bibliotecas públicas. Nuevo reto para la formación de usuarios". *Educación y Biblioteca*, 2001, nº120, pp.26-28
- **GARCIA GOMEZ, F.J.; DÍAZ GRAU, A.** "La formación de usuarios en las bibliotecas públicas españolas: análisis de las principales experiencias desarrolladas", *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, 2001, vol. 65, pp.27-46. Texto completo en: www.aab.es/51n65a2.pdf



- **GARCIA GOMEZ, F.J.** "La formación de usuarios en la bibliotecas pública virtual: recursos y procedimientos en las bibliotecas públicas españolas", *Anales de Documentación*, nº 7, 2004, pp. 97-112 <http://www.um.es/fccd/anales/ad07/ad0700.html>
- **GARCÍA GÓMEZ, J. C., MARTÍNEZ MÉNDEZ, F. J., LÓPEZ CARREÑO, R., SAORÍN PÉREZ, T., AND GONZÁLEZ OLIVARES, J. L.** "Aproximación a la implantación de salas de consulta digital en las Bibliotecas Públicas Municipales. Situación del Proyecto Jumilla : Escenario 0. " *Xornadas de Arquivos, Bibliotecas e Museos de Galicia*, Vol. 3, 1999. Texto completo: <http://www.um.es/pjumilla/escenario0.html>
- **GAZPIO, DORA ; ALVAREZ, Marcela.** Soportes en la biblioteca de hoy : desarrollo de las habilidades de información . Buenos Aires : Ciccus, 1999
- **GENERALITAT DE CATALUÑA.** Programa d'informàtica Educativa. La competencia básica en tecnologies de la informació y la comunicació, 1999. http://www.xtec.es/escola/tec_inf/tic/index.htm
- **GÓMEZ HERNÁNDEZ, José A.** "El fomento del aprendizaje permanente y autónomo como misión de la biblioteca pública". *1er. Congreso Nacional de Bibliotecas Públicas, La biblioteca pública, portal de la sociedad de la información*. Madrid: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, 2002, pp.313-321
- **GÓMEZ HERNÁNDEZ, José Antonio.** *La alfabetización informacional como tarea de las instituciones documentales : proyectos e iniciativas recientes*. Disponible en: gti1.edu.um.es:8080/jgomez/hei/intranet/alfin012003.ppt
- **GOMEZ HERNÁNDEZ, J.A. BENITO, F.** "De la formación de usuarios a la alfabetización informacional: propuestas para enseñar las habilidades de información" *Scire* 2001 7 (2)53-83
- **GÓMEZ SANTAMARÍA, J. A.,** "Aulas telemáticas en bibliotecas públicas de Alava. La biblioteca, centro de formación, autoaprendizaje." *Jornadas del Sistema Nacional de Bibliotecas de Euskadi*, No. 1, 2003. Texto completo: http://www1.euskadi.net/libro_bibliotecas/libroybibliotecas/home/jorna08.pdf
- **GONZALO MUÑOZ, E.; MAROTO CASTRO, A.** "Vamos a jugar. Se ha escrito un crimen...una informal formación de adultos". *Educación y Biblioteca*, 1999, nº103, pp.12-15
- **GORDON, Rachel Singer.** *Teaching the internet in libraries*. Chicago: American Library Association, 2001
- **GOULDING, A. AND SPACEY, R.,** "Women and the Information Society: barriers and participation," *IFLA Council and General Conference*, No. 68, 2003. Texto completo: <http://www.ifla.org/IV/ifla68/papers/013-096e.pdf>
- **HANSEN, L.,** "Recent library developments ". *Scandinavian Public Library Quarterly*, Vol. 35, No. 2, 2002. http://www.splq.info/issues/vol35_2/15.htm
- **HERNÁNDEZ SÁNCHEZ, H.** "La formación de usuarios, un nuevo reto en las bibliotecas públicas: motivaciones, alcance y características de los 90", *Educación y Biblioteca*, 1995, nº52, pp.19-21
- **HERNÁNDEZ SÁNCHEZ, H.** "Formar usuarios: reflexiones desde la biblioteca pública", *Educación y Biblioteca*, 1999, nº100, pp.59-61
- **HERNÁNDEZ, Hilario (dir.).** *Las bibliotecas públicas en España: una realidad abierta*. Madrid : Fundación Germán Sánchez Ruipérez, 2001, p.17-133 También disponible en línea www.travesia.mcu.es/EstudioFGSR/bp07_1amp.asp [Consulta: 5 de octubre, 2006]



-
- **HOLCOMB, J. M.**, "Funding a New Training Center". *Computers in libraries*, Vol. 23, No. 2, 2003. Texto completo: <http://www.infoday.com/cilmag/feb03/holcomb.shtml>
 - **HOWLEY, Sue**. "Routes to knowledge", *Library and Information Research*, 2004, 28(88):pp. 42-46.
 - **HUGHES-HASELL, S. AND MILLER, E. T.** "Public library Web sites for young adults: Meeting the needs of today's teens online", *Library & information science research*, Vol. 25, No. 2, 2003, pp. 143-156 .
 - **HUTTON, R.** "Servicios especiales en las Bibliotecas Públicas: tercera edad, instituciones hospitalarias y personas minusválidas". En: *Semanario Hisoano-Británico sobre Bibliotecas Públicas, 27-28 de febrero*, 1989. Madrid : Dirección General del Libro y Bibliotecas, 1989, pp.69-93
 - **IFLA. Public Libraries Section.** *The role of Public Libraries in lifelong learning. A project under the section of Public Libraries.* (Copia del informe presentado en la reunión de Glasgow de la Sección por B.M. Häggström) IFLA.Conferencia general y consejo de IFLA (68ª, Glasgow, 2002) Bibliotecas para la vida: Democracia, Diversidad, Entrega www.ifla.org.
 - **IFLA.** "Information literacy for lifelong learning, World Library and Information", *70th Congress IFLA General Conference and Council, 22-27 August 2004 Buenos Aires, Argentina* <http://www.ifla.org/IV/ifla70/papers/116e-Abid.pdf>
 - **IFLA AND UNESCO.** *Directrices IFLA/Unesco para el desarrollo del servicio de bibliotecas públicas, 2001*, Texto completo: <http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001246/124654s.pdf>
 - **IFLA. Comité Presidencial de la para la Agenda Internacional sobre la Alfabetización a lo Largo de la Vida. Informe final** <http://www.lectores.info/formacion/file.php/38/Modulos/Documentos/ComiteEs.pdf>
 - **INFORME mundial de la UNESCO:** Hacia las sociedades del conocimiento, 2005 <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001419/141908s.pdf>
 - **INSTITUTE FOR INFORMATION LITERACY**, "Características de los programas de alfabetización que sirven como ejemplo de las mejores prácticas. ". *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, Vol. 18, No. 70, 2003, pp. 62-72, disponible en <http://www.aab.es/pdfs/baab70/70a4.PDF>
 - **INTERNET en las Bibliotecas.** *Convenio entre el Ministerio de Ciencia y Tecnología y el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte el 30-10-02*, datos tomados de http://www.mcyt.es/asp/ministerio_informa/prensa/np30-10-02.htm
 - **JACOBSON, Trudi E. ; WILLIAMS, Helene C. (eds.).** *Teaching the new library to today users; reaching international minority, senior citizens, gay/lesbian, first generation, at risk, graduate and returning students and distance learners.* New York, London: Neal-Schuman Publishers, 2000
 - **JACQUES, J.-F.**, "La formation des adultes à la médiathèque d'Issy-les-Moulineaux". *Bulletin des bibliothèques de France*, Vol. 47, No. 3, 2002. Texto completo: <http://www.enssib.fr/bbf/bbf-2002-3/11-jacques.pdf>
 - **JANE, C. AND MCMILLAN, D.** "Online in real-time? Deciding whether to offer a real-time virtual reference service", *Electronic library*, Vol. 21, No. 3, 2003, pp. 240-246. Texto completo sólo USAL: <http://ejournals.ebsco.com/direct.asp?ArticleID=W2XRLM81098EP95C1MU2>
-



-
- **JOE, R. K.**, "Offering Assistance at the OPACs". *Reference librarian*, No. 65, 1999, pp. 137-159.
 - **JOHN, B. E. AND MASHYNA, M. M.**, "Evaluating a Multimedia Authoring Tool.". *Journal of the American Society for Information Science*, Vol. 48, No. 11, 1997, pp. 1004-22.
 - **JOHNSON, D.W.**, et al. *Libraries: Partners in Adult Literacy*. Norwood, NJ: Ablex, 1990
 - **KYRILLIDOU, Martha**. "From input and output measures to quality and outcome measures, or, from the user in the life of the library to the library in the life of the user", *Journal of Academic Librarianship*, volume 28, number 1, pages 42-46, <http://www.arl.org/stats/arlstat/jal01.html>
 - **KAGAN, A.**, "The growing gap between the information rich and the information poor both within countries and between countries: a composite policy paper ". *IFLA journal*, Vol. 26, No. 1, 2000, pp. 28-33. Texto completo: <http://www.ifla.org/V/iflaj/jour2601.pdf>
 - **KERR, G. D.**, *Fidelizar Clientes en la Biblioteca Pública*.: Barcelona. Fundación Bertelsmann, 2000 Colección Biblioteca y Gestión, Vol. 5, 2000. Texto completo: <http://www.fundacionbertelsmann.es/publicaciones/pdf/libros/ByG5.pdf>
 - **KNIGHT, T., JUNE, G., AND SUTHERLAND, S.**, *Aprendiendo de otros en las Bibliotecas Públicas*. Barcelona: Fundación Bertelsmann, 2001. Colección Biblioteca y Gestión, Vol. 8, 2001. Texto completo: <http://www.fundacionbertelsmann.es/publicaciones/pdf/libros/ByG8.pdf>
 - **KUMAR, S., CHOUDHURY, S., AND SHAH, L.**, "Information literacy mission in digital environment a prospects and plans for developing society in India". *IFLA Council and General Conference*, No. 70, 2004. Texto completo: <http://www.ifla.org/IV/ifla70/papers/145e-Kumar.pdf>
 - **LANCELOT, G.; SECROUN, D.** "La pédagogie du bibliothécaire", *Bulletin des Bibliothèques de France*. N° 6, Vol. 43. París: Enssib, 1998. Pp. 60-63.
 - **LANGHORN, K.** "La formación de usuarios en las bibliotecas públicas", *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, 1998, nº52, pp.41-46
 - **LI JINGXIA**, "The Public Library and citizens' information literacy education in china: a case study of Wuhan area, China," *IFLA Council and General Conference*, No. 68, 2003. Texto completo: <http://www.ifla.org/IV/ifla68/papers/039-098e.pdf>
 - **LLANO, X.**, "¿ Se ordeñan los libros?. Una experiencia sobre cómo los libros crecen en las praderas". *Jornadas de Bibliotecas Infantiles y Escolares* , Vol. 5, 1998, pp. 207-211.
 - **LOGAN, Debra Kay**. *Information skills toolkit: colaborative integrated instruction for the Middle Grades*. Ohio: Linworth Publishing, 2000
 - **LÓPEZ, C.**"Internet, la última frontera : uso público desde la red desde la BPM de Dos Hermanas, Sevilla," *Educación y biblioteca*, Vol. 11, No. 106, 1999, pp. 77-78.
 - **LOZANO, T.** "El conocimiento global: un reto para las bibliotecas," *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, Vol. 17, No. 69, 2002, pp. 38-48. Texto completo: <http://www.aab.es/51n69a3.pdf>
 - **LOZANO, R.** "Gestionar para cambiar : las bibliotecas públicas ante los nuevos retos de la información y del conocimiento" En: *ACTAS del I Congreso Nacional de Bibliotecas Públicas. La biblioteca pública, portal de la sociedad de la información* Madrid: Ministerio de Educación, Cultura y



-
- Deporte, 2002. pp. 425-434. Disponible también en línea:
http://www.mcu.es/lab/bibliote/travesia_actas/pdf/for_425.pdf
- **LOZANO, R.** "Nuevas demandas del usuario". Ponencia. En : *XII Jornadas Bibliotecarias de Andalucía*. Málaga: Asociación Andaluza de Bibliotecarios, 2002. pp. 305-320
 - **MACEACHERN, R.**, "Measuring the Added Value of Library and Information Services: The New Zelanda Approach". *IFLA journal*, Vol. 27, No. 4, 2001, pp. 232. Texto completo: <http://www.ifla.org/V/iflaj/art2704.pdf>
 - **MALONEY, Y. AND ALFARO, S.**, "El papel de las Bibliotecas Tradicionales en la Adquisición de Habilidades de las Mujeres con baja Representación". *IFLA Council and General Conference*, No. 70, 2004. Texto completo: http://www.ifla.org/IV/ifla70/papers/001s_trans-Maloney_Alfaro.pdf
 - **MANIFIESTO DE LA UNESCO PARA BIBLIOTECAS PÚBLICAS**, 1994: <http://www.fundaciongsr.es/documentos/manifiestos/mani94es.htm>
 - **MANIFIESTO DE OEIRAS 2003** <http://www.bcl.jcyl.es/correo/correo65/cooperacion65.html#1>
 - **MAÑÀ TERRÉ, T. AND BARÓ I LLAMBIAS, M.**, "La funció educativa de la biboioteca pública". *Jornades Catalanes de Documentació*, Vol. 7, 1999, pp. 257-269. Texto completo: <http://www.cobdc.org/jornades/7JCD/48.pdf>
 - **MAZA, M. L. D. L. AND ABBAGLIATI, E.**, "BiblioRedes: Abre tu Mundo, su modelo de alfabetización digital". *IFLA Council and General Conference*, No. 70, 2004. http://www.ifla.org/IV/ifla70/papers/012s-Maza_Abbagliati.pdf
 - **MATEOS, J.** "Recursos bibliotecarios y enseñanza primaria en el medio rural : propuestas para romper el horizonte," *Educación y biblioteca*, Vol. 11, No. 107, 1999, pp. 36-41.
 - **MODELO TUNE para la formación de Usuarios de Biblioteca en la Nueva Europa**. Junio 2005. Disponible en: http://www.tune.eu.com/pdf/The_Tune_Model_spa.pdf
 - **MORA, L. AND DELGADO, M. T.**"LIJ Online. Recusros de información sobre LIJ, bibliotecas infantiles y escolares en Internet," *Educación y Biblioteca*, Vol. 13, No. 127, 2001, pp. 60-69.
 - **MUNTADA, M., S. NÚÑEZ, M. PERPIÑAN, B. BIRÓS Y J. VIVES.** Alfabetisme Informacional: punt d'arribada o punt de sortida de la formació d'usuaris?, *Jornades Catalanes de Documentació*, 2002
 - **NARAYANAN, R.**, "Creating Information Literacy as Corporate Products: Perspectives and Experiences from Singapore". *IFLA Council and General Conference*, No. 69, 2003. Texto completo: http://www.ifla.org/IV/ifla69/papers/114e-Narayanan_Munoo.pdf
 - **NDEJURU, R. AND SOLAR, C.**, "Les adultes dans l'enseignement supérieur au Québec". *Bulletin des bibliothèques de France*, Vol. 47, No. 3, 2002. Texto completo: <http://www.enssib.fr/bbf/bbf-2002-3/10-solar.pdf>
 - **ONRUBIA, Javier.** "Aprender y enseñar en entornos virtuales: actividad conjunta, ayuda pedagógica y construcción del conocimiento", *RED. Revista de Educación a Distancia*. <http://www.um.es/ead/red/M2/>
 - **ONTORIA GARCÍA, M.A.: PÉREZ IGLESIAS, J. (COORDS.): "Dossier: Formación de usuarios"**, *Educación y Biblioteca*, noviembre 1997, Nº 84, Vol. 9. Madrid: Tilde, 1997. Pp. 43-66.
-



- **OUDDJAUDI, M. AND TEILLARD, S.** "Les activités de formation et d'insertion à la bibliothèque municipale de Grenoble," *Bulletin des bibliothèques de France*, Vol. 47, No. 3, 2002. Texto completo: <http://www.enssib.fr/bbf/bbf-2002-3/12-oudjaoudi.pdf>
- **PAUTAS SOBRE LOS SERVICIOS DE LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS.** Madrid : Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, Subdirección General de Información y Publicaciones, 2002. Disponible en línea : http://travesia.mcu.es/documentos/pautas_servicios.pdf
- **PEÑA MCCOOK, K. D. L. AND BARBER, P.** "Public Policy as a Factor Influencing Adult Lifelong Learning, Adult Literacy, and Public Libraries," *Reference & user service quarterly*, Vol. 42, No. 1, 2003.
- **PENALVER MARTINEZ, A.** "La formación de usuarios en bibliotecas públicas". En: **GÓMEZ HERNÁNDEZ, José A. (coord.).** *Estrategias y modelos para enseñar a usar la información : guía para docentes, bibliotecarios y archiveros.* [Valencia] : KR, 2000, pp.259-289, Cap.5. Disponible en: <http://gti1.edu.um.es:8080/jgomez/hei/intranet/Formusuariosbpe%C3%B1alver.PDF>
- **PEÑALVER, Á.; SAORÍN, T.** "Talleres sobre Uso Inteligente de Internet en la Biblioteca Regional de Murcia", *Correo Bibliotecario: boletín informativo de la Subdirección General de Coordinación Bibliotecaria. Nº 51.* Madrid: Ministerio de Educación y Cultura, Dirección General del Libro, Archivos y Bibliotecas, 2001, p. 11.
- **PÉREZ PÉREZ, H.R.,** "Proyecto europeo DERAL: educación a distancia en áreas rurales a través de bibliotecas," *Palimpsesto*, No. 1, 1999
- **PLAN DE IMPULSO DE LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS.** Dirección General del Libro, Archivos y Bibliotecas. Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, 2000, Disponible en <http://www.mcu.es/lab/bibliote/plan/index.htm>
- **POLLACK, M.,** "Democratizing Human Genome Project information: a model program for education, information and debate in public libraries," *IFLA Council and General Conference*, No. 68, 2002. Texto completo: <http://www.ifla.org/IV/ifla68/papers/135-115e.pdf>
- **PRIETO CAMPÁ, H.**"Políticas Públicas municipales para la promoción de las tic: un avance en la Sociedad de la Información y el Conocimiento," *Congreso Internacional sobre Retos de la Alfabetización tecnológica en un mundo en red*, Vol. 1, 2000. Texto completo: <http://168.143.67.65/congreso/ponentes.php3?pon=232>
- **PROGRAMA PuLLS: Public Libraries in a Learning Society,** <http://www.diba.es/bibliotecas/treballenxarxa/quefem/xarxabiblioteques/projectepulls.asp> y http://www.enterfora.com/QuickPlace/pulls/Main.nsf/h_Toc/34c04aaebb458bc6c125705b003e1f8e/?OpenDocument
- **PULMAN: RED EUROPEA DE CALIDAD PARA BIBLIOTECAS, ARCHIVOS Y MUSEOS,** 2001 <http://www.bcl.jcyl.es/correo/Correo59/Alcance59.html#4;> <http://www.pulmanweb.org/DGMs/DGMs.htm>
- **REMY, P.** "Ouvrir un espace d'intervention aux usagers," *Bulletin des bibliothèques de France*, Vol. 48, No. 1, 2003, pp. 99-100. Texto completo: http://bbf.enssib.fr/bbf/html/2003_48_1/2003-1-p99-remy.xml.asp
- **RESOLUCIÓN DEL PARLAMENTO EUROPEO SOBRE EL PAPEL DE LAS BIBLIOTECAS EN LA SOCIEDAD MODERNA,** DEL 23 DE OCTUBRE DE 1998: <http://www.fundaciongsr.es/documentos/manifiestos/resoCE.htm>



- **RIVAS ROLDÁN, A.** "Una experiencia de formación de usuarios adultos en la Biblioteca Municipal de Córdoba", *Educación y Biblioteca*, 1998, nº93, pp.19-21
- **RIVAS ROLDÁN, A.** "Más vale tarde que nunca", *Educación y Biblioteca*, 1998, nº100, pp.36-37
- **RODRIGUEZ, G. M.** "Las bibliotecas de Comfenalco en Medellín y su compromiso con la formación de lectores," *IFLA Council and General Conference*, No. 68, 2003. Texto completo: <http://www.ifla.org/IV/ifla68/papers/078-092s.pdf>
- **SÁNCHEZ REMÓN, D.** "El servicio de referencia virtual en la gestión de información," *ACIMED*, Vol. 11, No. 2, 2003. Texto completo: http://www.infomed.sld.cu/revistas/aci/vol11_2_03/aci040203.htm
- **SÁNCHEZ TARRAGÓ, N.**, "El profesional de la información en los contextos educativos de la sociedad del aprendizaje: espacios y competencias ". *ACIMED*, Vol. 13, No. 2, 2005. http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol13_2_05/aci02_05.htm
- **SALABERRIA, R.** "La función educativa de la biblioteca pública". En: HERNÁNDEZ, Hilario (dir.) *Las bibliotecas públicas en España: una realidad abierta*. Madrid : Fundación Germán Sánchez Ruipérez, 2001, pp.234-35 Disponible también en línea www.travesia.mcu.es/EstudioFGSR/bp07_1amp.asp
- **SALABERRÍA, R.** "Autodidactas : ante, bajo, cabe, con, contra, de, desde, en bibliotecas", *Educación y Biblioteca*. Nº 114, Vol. 12. Madrid: Tilde, 2000. Pp. 48-56.
- **SARAGÜETA, M.**, "Internet, el último gran recurso... de los usuarios : un proyecto de modernización de la BPM de Espinal, Navarra". *Educación y biblioteca*, Vol. 11, No. 106 , 1999, pp. 79-80
- **SEGBERT. M (Ed.)** *Las Bibliotecas Públicas y la Sociedad de la Información*. Luxemburgo : Comunidades Europeas, 1998
- **SETUAIN MENDÍA, I.** "Cómo animar a los usuarios y no morir en el intento". *Revista TK*, 1999, nº8, pp.46-50
- **SOMOZA, M.** "Tutoriales telemáticos interactivos: nuevos modelos para nuevos entornos didácticos", *8ªs Jornadas Españolas de Documentación, FESABID*. Barcelona: FESABID, 2003, pp.477-484
- **SOMOZA, M.** "Eines per a la creació d'exercicis al web", *BiD : textos universitaris de biblioteconomia i documentació*, 2005 (14). <http://eprints.rclis.org/archive/00004343/01/somoza.pdf>
- **SOROLLA ESPULGUES, M.V.** "Público y bibliotecas: perspectivas de una Biblioteca para un nuevo público", En, *III Jornades Bibliotecàries (Municipis amb mes de 25000 habitants)*. Valencia: Conselleria de Cultura, 1990, pp.19-20
- **SOTO ARANZADA, S.** "Nuevos servicios de acceso a la información en la red de bibliotecas públicas municipales de Donosita-San Sebastián", En *I Jornades del Sistema Nacional de Bibliotecas de Euskadi. La biblioteca pública: un servicio para el ciudadano*, 2003, <http://www.muskiz.com/biblioteca/jornadas/su sana.pdf>
- **SPACEY, R. E.**, "An Evaluation of the New Opportunities Fund ICT Training Programme for Public". *IFLA Council and General Conference*, No. 69, 2003. Texto completo. <http://www.ifla.org/IV/ifla69/papers/004e-Spacey.pdf>



- **SPAETH, Carole P. and Walter, Leah B.** *Implement a Literacy Program* <http://www.sil.org/lingualinks/literacy/ImplementALiteracyProgram/contents.htm>
- **STENBER, C.** "Una escuela abierta en una biblioteca municipal : la experiencia de Orebro en Suecia," *Bulletin des bibliothèques de France*, Vol. 45, No. 5, 2000. Texto completo: <http://www.enssib.fr/bbf/bbf-2000-5/13-stenberg.pdf>
- **SYNNES, O.**, "Ageing and Verbal Creativity creative writing for the elderly in the library". *IFLA journal*, Vol. 28, No. 5-6, 2002, pp. 318322. Texto completo toda la revista: <http://www.ifla.org/V/iflaj/art280506.pdf>
- **TANG SHANHONG**, "The Information Literacy of Chinese Citizens and the Development and Utilization of Government Information". *IFLA Council and General Conference*, Vol. 70, 2004. Texto completo: <http://www.ifla.org/IV/ifla70/papers/072e-Shanhong.pdf>
- **TEDD, L. A.**, "Formació per a bibliotecaris de biblioteca pública al país de Gal·les dins la People's Network del Regne Unit: l'experiència d'Aberystwyth," *BiD : Biblioteconomía y Documentació*, No. 10, 2003. . Texto completo: http://www2.ub.es/bid/consulta_articulos.php?fichero=10tedd2.htm
- **TORNERO LLORENTE, J.** "Un taller de biblioteca en Alcalá del Júcar," *Jornadas Bibliotecarias de Castilla-La Mancha*, Vol. 1, 2000, pp. 257-264.
- **TRAIN, B.**, "Library-based literacy programs: the Reading Section's major activities". *IFLA Council and General Conference*, No. 70, 2004. Texto completo: <http://www.ifla.org/IV/ifla70/papers/174e-Train.pdf>
- **UNESCO.** *Information for All Programme. Thematic Debate on Information Literacy.* 2005 http://portal.unesco.org/ci/en/ev.php-URL_ID=18775&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201.html
- **VALDÉS, M.**, "Alfabetizaciones: La experiencia cubana en el contexto de las Bibliotecas". *IFLA Council and General Conference*, No. 70, 2004. Texto completo. <http://www.ifla.org/IV/ifla70/papers/090s-Valdes.pdf>
- **VALVERDE VILCHES, K.** "Olimpiadas en la biblioteca : una experiencia de formación de usuarios infantiles," *Educación y biblioteca*, Vol. 12, No. 113, 2000, pp. 18-20.
- **VENTURA, N.** "Las bibliotecas públicas i la interculturalidad", *Educación y biblioteca*, núm. 51 (nov. 1994), p. 79-81.
- **VICIEDO VALDÉS, M.**, "Campañas de alfabetización: la experiencia de cuba en el contexto de las bibliotecas públicas". *ACIMED*, Vol. 13, No. 2, 2005. http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol13_2_05/aci12_05.htm
- **WEINGAND, D.** "Gestión de la biblioteca pública actual: la biblioteca pública como servicio esencial" *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, Vol. 15, No. 61, 2000. También disponible en: <http://www.aab.es/51n61a4.pdf> [Consulta:15 de junio, 2002]
- **WILLIAMSON, K., BANNISTER, M., AND SCHAUDER, D.**, "Developing an interpretative approach to competency-based training and learning". *AARL Australian Academic & Research Libraries*, Vol. 34, No. 2, 2003. Texto completo en: <http://alia.org.au/publishing/aarl/34.2/full.text/williamson.html>
- **WINSTON, M. AND PAONE, K. L.** "Reference and Information Services for Young Adults A Research Study of Public Libraries in New Jersey," *Reference & user service quarterly*, Vol. 41, No. 12, 2002, pp. 45-50.