

## TABLA DE CONTENIDO

---

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	13
La consulta de los catálogos: la interacción usuario-sistema .....	14
La importancia de los catálogos en línea en la era de Internet .....	15
El estudio de los OPACs en la era de Internet: el usuario como centro de las investigaciones....	19
Las investigaciones como motor de la mejora en la calidad de los catálogos automatizados ....	20
<b>1. LOS CATÁLOGOS AUTOMATIZADOS: DEFINICIÓN, CARACTERÍSTICAS, COMPONENTES Y ESTRUCTURA</b>	
1.1 Definición y terminología .....	27
1.2 Objetivos de un catálogo .....	28
1.3 La automatización en los orígenes de los OPACs .....	30
1.4 Mejoras en relación con los catálogos en fichas .....	31
1.5 Las investigaciones y la evolución de los catálogos automatizados .....	32
1.6 Características de los OPACs .....	33
1.7 Las limitaciones de los OPACs en la era de Internet .....	35
1.8 Componentes de un catálogo automatizado .....	37
1.9 Estructura de un catálogo automatizado .....	38
1.9.1 La interfaz de usuario .....	38
1.9.2 La interfaz del sistema de gestión de la base de datos .....	39
1.9.3 El sistema de gestión de la base de datos .....	40
1.9.4 La base de datos .....	40
Bibliografía básica .....	41
Bibliografía específica .....	42

## **2. EVOLUCIÓN TEMPORAL: DESARROLLO HISTÓRICO DE LOS CATÁLOGOS Y GENERACIONES DE OPACS**

2.1	Introducción .....	47
2.2	Evolución histórica del catálogo como instrumento de recuperación de la información ...	48
2.3	Evolución de la automatización aplicada a los catálogos .....	50
2.3.1	Primera generación de OPACS.....	51
2.3.2	Segunda generación de OPACS.....	52
2.3.3	Tercera generación de OPACS .....	54
2.3.4	¿Cuarta generación de OPACS?.....	56
	Bibliografía básica.....	57
	Bibliografía específica .....	57

## **3. LA CULTURA DE LA EVALUACIÓN EN LA ERA DE INTERNET**

3.1	Introducción .....	61
3.2	Objetivos de la evaluación .....	62
3.3	La usabilidad máxima, y sus limitaciones, como meta última de los estudios evaluativos.....	64
3.4	Internet como marco de los sistemas de acceso a la información.....	66
3.5	La evaluación como eje de la cultura de la calidad en los sistemas y servicios de información ...	67
	Bibliografía básica.....	68
	Bibliografía específica .....	69

## **4. LA APROXIMACIÓN CONCEPTUAL AL PROCESO DE EVALUACIÓN: EL ENFOQUE BASADO EN EL USUARIO**

4.1	Introducción .....	73
4.2	Pasos en el proceso de evaluación.....	73
4.2.1	Etapa 1: Diseño del ámbito o alcance de la evaluación .....	74
4.2.2	Etapa 2: Diseño del programa de evaluación.....	74
4.2.3	Etapa 3: Ejecución de la evaluación.....	75
4.2.4	Etapa 4: Análisis e interpretación de los resultados .....	75
4.2.5	Etapa 5: Modificación del sistema a la vista de los resultados.....	75
4.3	El enfoque basado en el sistema y el enfoque basado en el usuario .....	76
4.4	El enfoque cognitivo.....	77
4.5	Los usuarios ante la consulta de los sistemas de acceso a información bibliográfica.....	79
4.5.1	El conocimiento conceptual.....	80
4.5.2	El conocimiento semántico .....	80
4.5.3	Las destrezas técnicas .....	81
4.6	Problemas para estudiar el uso de los sistemas de acceso a la información bibliográfica ...	82
4.7	El proceso de búsqueda de información como marco de los estudios de usuario.....	83
4.8	La satisfacción del usuario .....	84

4.9 Programas de formación de usuarios .....	86
Bibliografía básica.....	88
Bibliografía específica .....	89

## 5. MÉTODOS DE ANÁLISIS Y TÉCNICAS DE RECOGIDA DE DATOS

5.1 Introducción .....	93
5.2 Técnicas de recogida de datos .....	95
5.2.1 Cuestionarios .....	96
5.2.2 Entrevistas .....	98
5.2.3 Registro de transacciones de logs.....	99
5.2.4 Registro de protocolos.....	101
5.2.5 Registro de protocolos verbales y otras técnicas indirectas .....	101
5.3 Métodos de análisis de datos.....	102
5.3.1 Análisis de prototipos .....	102
5.3.2 Experimentos controlados.....	102
5.3.3 Análisis de transacciones de protocolos (Transaction Logs Analysis, TLA).....	103
5.3.4 Análisis comparativos .....	104
5.3.5 Análisis de protocolos.....	105
5.3.6 Evaluaciones de expertos de sistemas.....	105
Bibliografía básica.....	106
Bibliografía específica .....	108

## 6. INDICADORES PARA LA EVALUACIÓN DE FUNCIONALIDADES

6.1 Definiciones .....	115
6.2 Parámetros .....	115
6.3 Características de los indicadores .....	116
6.4 Tipologías de indicadores .....	118
6.5 Elaboración de indicadores: estructura, criterios y metodología.....	119
6.6 Baremación de indicadores .....	121
Bibliografía básica.....	123
Bibliografía específica .....	123

## 7. LA EVALUACIÓN DE LA RECUPERACIÓN DE LA INFORMACIÓN

7.1 Introducción .....	127
7.2 Definición, operaciones, componentes y criterios en la RI .....	127
7.3 Corrientes de investigación en recuperación de información: comparación del modelo algorítmico con el cognitivo .....	130
7.4 Recuperación de información: el modelo conceptual cognitivo.....	133
7.4.1 Modelo cognitivo de recuperación interactiva de información .....	134

7.4.2 Modelo global de polirepresentación.....	135
7.4.3 Modelo episódico.....	136
7.4.4 Modelo estratificado.....	138
7.4.5 Modelo de retroalimentación interactiva.....	139
7.5 Recuperación de información en línea: evolución histórica y etapas.....	140
7.6 Recuperación de información en la web.....	142
7.7 Evaluación de la información accesible a través de la web.....	145
7.8 Recuperación de información en OPACs.....	146
7.9 Evaluación de la recuperación de información en OPACs.....	147
Bibliografía básica.....	148
Bibliografía específica.....	150

### **8. EL ACCESO POR MATERIAS EN OPACs: ANÁLISIS DE PROBLEMAS Y PROPUESTAS DE SOLUCIÓN**

8.1 Importancia de las búsquedas por materia.....	155
8.2 Las búsquedas temáticas en los OPACs.....	156
8.3 El desarrollo de las investigaciones sobre el acceso por materias.....	157
8.4 Los principales problemas de los usuarios en la utilización de los OPACs.....	158
8.5 Los principales problemas de los usuarios en la realización de búsquedas temáticas.....	159
8.5.1 Fallos en la búsqueda.....	160
8.5.2 Sobrecarga de información.....	161
8.6 Propuestas para mejorar la RI por materias en los sistemas de recuperación de información bibliográfica.....	162
Bibliografía básica.....	164
Bibliografía específica.....	165

### **9. EVALUACIÓN DEL CONTENIDO DE LAS BASES DE DATOS DE LOS OPACs**

9.1 Elementos a evaluar en una base de datos.....	173
9.1.1 Grado de exactitud y precisión.....	174
9.1.2 Alcance y cobertura.....	174
9.1.3 Actualización.....	175
9.1.4 Consistencia.....	175
9.2 Técnicas para la evaluación de las bases de datos.....	175
9.3 Indicadores de calidad para las bases de datos.....	176
Bibliografía básica.....	179
Bibliografía específica.....	180

### **10. INTERFACES: TÉCNICAS DE VISUALIZACIÓN Y DISEÑO**

10.1 Definición de interfaz.....	183
10.2 Técnicas de visualización de la información y tipos de representaciones.....	184

10.3 Las metáforas en la interacción hombre-máquina.....	189
10.4 La importancia del diseño de interfaces.....	190
10.5 Elementos en el diseño de interfaces.....	192
10.6 Principios para el diseño de interfaces.....	193
10.7 Metodologías para el diseño de interfaces.....	196
Bibliografía básica.....	199
Bibliografía específica.....	200

### **11. INTERFACES DE OPACs: TIPOLOGÍA, EVALUACIÓN Y VISUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN**

11.1 Evolución de las interfaces de catálogos en línea.....	205
11.2 La búsqueda de información y las interfaces.....	206
11.3 Componentes de interfaces gráficas de usuario (GUI).....	209
11.4 Algunas investigaciones sobre visualización de la información en interfaces de OPACs....	211
11.5 Evaluación de interfaces.....	211
Bibliografía básica.....	213
Bibliografía específica.....	214

### **12. RECOMENDACIONES PARA LA PRESENTACIÓN DE LA INFORMACIÓN EN LAS INTERFACES**

12.1 Introducción.....	217
12.2 La usabilidad como meta final en la presentación de información en entornos web.....	218
12.3 Recomendaciones para el diseño.....	219
12.3.1 Directrices para el diseño de ventanas.....	219
12.3.2 Recomendaciones para el diseño de iconos.....	220
12.3.3 Directrices para el diseño de menús.....	220
12.3.4 Directrices para el diseño de formularios.....	221
12.3.5 Recomendaciones para el uso de colores.....	222
12.3.6 Recomendaciones para el diseño de lenguajes de comandos.....	223
12.3.7 Recomendaciones para los mensajes de error.....	224
12.3.8 Recomendaciones sobre la densidad informativa.....	224
Bibliografía básica.....	225
Bibliografía específica.....	225

### **13. RECOMENDACIONES PARA LA PRESENTACIÓN DE INFORMACIÓN BIBLIOGRÁFICA EN LAS INTERFACES DE OPACs**

13.1 Importancia de la presentación de la información bibliográfica en los catálogos informatizados.....	229
13.2 Presentación de registros bibliográficos: recomendaciones.....	230

---

13.3	Elementos de descripción bibliográfica y ordenación de los campos .....	233
13.4	Directrices de la IFLA.....	237
13.4.1	A. Necesidades de los usuarios .....	237
13.4.2	B. Principio del contenido y la ordenación .....	239
13.4.3	C. Principio de normalización .....	242
	Bibliografía básica.....	242
	Bibliografía específica .....	242

#### **14. EL FUTURO: TENDENCIAS DE DESARROLLO DE LOS OPACs**

14.1	Introducción .....	247
14.2	Avances en los últimos quince años .....	247
14.3	OPACs-Portal: características, ventajas e inconvenientes .....	249
14.4	Requisitos funcionales para portales de bibliotecas .....	254
14.5	Distintas propuestas de avance .....	257
	Bibliografía básica.....	261
	Bibliografía específica .....	262

<b>FUENTES</b> .....	265
----------------------	-----