

Ocupaciones, complejidad de tarea y cualificación

Jaime Rivière
Universidad de Salamanca
Marzo de 2007

riviere@usal.es
<http://web.usal.es/riviere>

Tres componentes de las ocupaciones:

- El objeto sobre el que se aplican

{
Objetos
Información
Personas

- La dificultad de las tareas que contienen

- El Control del proceso de trabajo

{
Autoridad
Autonomía

Diferentes aspectos de la complejidad de las tareas

Tipo de complejidad	Modo de adquisición	Ejemplos
Adquisición de habilidades mecánicas	Por tiempo y curva de aprendizaje	Tocar un instrumento
Manipulación simbólica	Por tiempo y curva de aprendizaje	Lectoescritura
Reconocimiento de patrones	Por experiencia (formación experta)	Leer el tiempo
Capacidad para evaluar una situación con información escasa	Por experiencia	Encontrar una avería
Capacidad para generar una estructura o una forma a partir de elementos indiferenciados	Por resultados y contraste	Diseñar una pieza
Desarrollo de habilidades implícitas	Natural, entrenable	El oído, la atención, capacidades cognitivas
Habilidades sociales	Natural, entrenable	Vender

La complejidad de las tareas manuales

Maneja unos pocos objetos, con o sin ayuda de herramientas sencillas	27'4	1 Desempeño de tareas manuales básicas
Suministra, limpia o vacía lugares o máquinas	5'2	
Vigila o controla maquinaria fija y automatizada	3'4	2 Manejo básico de máquinas con interfaces dirigidos
Ejecuta tareas pre-programadas con máquinas de oficina y caja, como fotocopiadoras, lectores ópticos, etc.	4'1	
Manipula objetos varios con ayuda de máquinas-herramienta	10'1	3 Manipulación de objetos y control del comportamiento de herramientas con interfaz abierto
Opera procesadores de texto y otros programas de ordenador	15'4	2
Conduce y controla los mandos de máquinas y de vehículos móviles	6'1	4 Manipulación de máquinas con interfaz y uso abierto
Enciende, ajusta o pone a punto maquinaria y equipamiento móvil	1'4	5 Tareas de manipulación compleja, que implica tiempos de aprendizaje elevados, uso combinado de varias herramientas o evaluación de los movimientos realizados.
Realiza trabajos de precisión directamente o con máquinas-herramientas	4'2	
Instala o repara máquinas o equipamientos	2'1	
Maniobra maquinaria pesada y equipamiento con plejo	0'9	

Total: 80% de la fuerza de trabajo

La complejidad de las tareas informacionales

Ordena o clasifica cosas o datos siguiendo instrucciones precisas	11'9	1 Operaciones que exigen comprensión y manipulación simbólicas básicas
Copia, transcribe, o lee datos y símbolos	3'8	
Cuenta o interpreta resultados numéricos, esquemas o diagramas	4'6	2 Operaciones que implican la aplicación de un conocimiento previo a información dada
Recopila y clasifica cosas o datos siguiendo, en parte, su propio criterio	6'1	
Analiza y evalúa datos, según criterios o normas conocidas	10'6	3 Generación de estados informacionales nuevos a partir de conocimiento previo
Crea o adapta diseños, métodos y procesos a necesidades concretas, aplicando recetas o principios conocidos	6'4	
Coordina actividades o planifica sus objetivos, y establece métodos para evaluarlas y revisarlas	10	4 Generación de estados nuevos en condiciones de incertidumbre
Sintetiza información compleja, proponiendo nuevos enfoques	2'7	5 Generación de conocimiento

Total: 56% de la fuerza de trabajo

La complejidad de las tareas de trato a personas

Recibe instrucciones y explicaciones sencillas	21	1 Interacción básica
Sirve a clientes, atendiendo sus necesidades	31'1	
Intercambia información corriente en el curso de trabajos sencillos	4	
Ofrece información al público u otros compañeros	5	2 Comunicación de estados y situaciones
Vende un producto o servicio, o defiende un punto de vista	6'6	
Entrena a individuos a actuar de maneras concretas	1'5	3 Comunicación empática
Entretiene o divierte a personas o audiencias	1'4	
Asesora, ofreciendo conocimientos técnicos	4'7	4 Comunicación orientada al control, del comportamiento de otros
Instruye y enseña a otros a alcanzar capacitaciones profesionales	4'6	
Trata, diagnostica y cura a personas o animales	2'1	5
Supervisa a otros trabajadores	3'8	4
Negocia acuerdos contractuales	1'4	5 Comportamiento racional complejo orientado a la manipulación de comportamientos, dependiente de teorías sobre estados sociales
Orienta a individuos con problemas hacia nuevas metas.	2	
Lidera a otros, imponiendo su visión sobre el objetivo a cumplir y la estrategia para alcanzarlo	1'6	

Total: 90% de la fuerza de trabajo

Objeto de las ocupaciones

P2.16 ¿Qué tipo de actividades ocupan más tiempo en su trabajo: las dedicadas a tratar con objetos, con datos, o con personas? ¿Y en segundo lugar? ¿Y en tercer lugar?

Categoría ocupacional	Objetos	Datos	Personas	Casos totales
DirGerent	19.1%	5.3%	75.6%	131
	-5.4	-2.7	7.3	
Emplea+10	11.3%	24.2%	64.5%	62
	-5.0	2.6	3.2	
ProfAplic	4.8%	71.4%	23.8%	63
	-6.1	13.7	-3.3	
ProfRInst	4.7%	31.4%	64.0%	86
	-7.1	5.0	3.7	
ProfServs	6.5%	11.5%	81.9%	260
	-12.0	-.8	12.5	
ProfMedio	4.1%	21.4%	74.5%	243
	-12.4	3.9	9.7	
Semiprofe	33.3%	23.9%	42.8%	180
	-2.5	4.3	-.5	
PeqProCom	47.0%	6.8%	46.2%	132
	1.1	-2.2	.4	
SupAdmCom	14.7%	17.6%	67.6%	136
	-6.6	1.5	5.5	
Administr	12.1%	50.8%	37.1%	364
	-12.2	22.2	-3.0	
Mostrador	16.0%	24.0%	60.0%	100
	-5.4	3.2	3.1	
VentasRep	19.6%	8.7%	71.7%	332
	-8.7	-2.5	10.4	
SegurRevi	17.5%	10.3%	72.2%	97
	-5.0	-.9	5.5	
ServPersn	19.8%	.9%	79.3%	333
	-8.6	-6.9	13.3	
ServNCual	38.1%	7.9%	54.0%	63
	-.7	-1.2	1.5	
Limpieza	75.4%	.4%	24.3%	276
	11.5	-6.5	-7.0	
SupervMan	41.3%	13.0%	45.7%	46
	-.1	.0	.2	
Artesanos	77.2%	3.0%	19.8%	101
	7.2	-3.1	-5.1	
ManCualif	87.7%	3.6%	8.7%	494
	21.8	-6.7	-17.1	
OperMaqCa	79.7%	3.8%	16.5%	315
	14.0	-5.1	-10.4	
ManNoCual	87.6%	2.6%	9.8%	194
	13.1	-4.5	-10.0	
Agrícolas	92.0%	1.1%	6.9%	188
	14.1	-5.0	-10.6	
	1772	555	1869	4196
	42.2%	13.2%	44.5%	

Complejidad de las ocupaciones

Ocupación	Manual		Informacional		Personal		Suma	Ponder.
DirGerent	1.6158	1.26326	1.7635	1.61235	1.9362	1.37496	5.3965	11.1070
Emplea+10	1.3774	1.06054	2.7866	1.37845	2.8027	1.54695	6.9512	15.3826
ProfAplic	1.7672	1.25186	3.2882	.93312	2.6894	1.69381	7.7824	16.4988
ProfRInst	1.4891	1.02942	2.7512	1.38299	3.1635	1.69128	7.4796	16.7141
ProfServs	1.2627	1.41984	2.9151	1.49634	3.3542	1.39155	7.5391	17.1889
ProfMedio	1.4371	1.45824	2.6807	1.50021	3.2983	1.55970	7.4785	16.7626
Semiprofe	2.1122	1.74240	2.1977	1.52063	1.9020	1.38694	6.1848	12.0990
PeqProCom	2.0414	1.64503	1.7309	1.55109	1.7822	1.12997	5.6378	11.0179
SupAdmCom	1.4881	1.24526	2.0676	1.51119	2.0262	1.36992	5.6368	11.8123
Administr	1.6285	.97987	2.0951	1.20015	1.8015	1.26035	5.5794	11.3457
Mostrador	1.7492	.90791	1.4420	1.15391	1.5059	.91768	4.7551	9.2617
VentasRep	1.4843	1.22468	1.4849	1.30264	1.7291	1.12839	4.6807	9.6340
SegurRevi	2.2179	1.71464	1.8998	1.60174	2.1813	1.45589	6.4219	12.7515
ServPersn	1.2115	.98692	.9327	1.37775	1.5133	1.11314	3.6725	7.6449
ServNCual	1.4409	1.25864	.7665	1.11674	1.5309	1.09635	3.8467	7.8499
Limpieza	1.1008	.89838	.1994	.64413	1.0307	.79485	2.3356	4.5775
SupervMan	2.4930	1.70805	2.1552	1.71229	2.6299	1.25049	7.3606	14.8614
Artesanos	2.2217	1.46341	.8259	1.18531	1.2989	.98384	4.4304	7.8696
ManCualif	2.5942	1.57643	.8779	1.31940	1.1724	.91425	4.6907	7.8823
OperMaqCa	3.1185	1.42109	.9127	1.30882	1.1297	.81127	5.1929	8.4201
ManNoCual	2.3530	1.39616	.6247	1.04735	1.0628	.74315	4.0538	6.7744
Agricolas	1.8025	1.33318	.4625	1.07039	1.1748	.96648	3.5481	6.4645
Total	1.8563	1.45235	1.4990	1.55358	1.7889	1.37612	5.1787	10.2864
F	37.560		77.287		76.566		56.367	82.913
Sig.	0.000		0.000		0.000		0.000	0.000
Eta2	0.165		0.289		0.283		.241	.319

La complejidad de la ocupación y los estudios

Estudios	Suma		Ponderada		Casos
Incompletos	3.1120	2.04620	5.5667	3.71408	101
Primaria	3.6025	2.12524	6.5208	3.91675	423
Bach. elemental/ESO	4.2321	2.51118	7.7850	4.88743	995
FP Básica	4.6781	2.62813	8.9318	5.37699	387
Bachillerato superior	5.2193	2.73455	10.3061	5.66590	450
FP Superior	5.6855	2.71954	10.7661	5.70235	414
Diplomaturas	6.5614	2.86993	14.1465	6.62560	421
Superiores	7.2749	2.84725	15.9291	6.56573	565
F	122.116*		186.688*		
Eta ²	.186		.259		

*Significativo al 99%